



Zahnarztpraxis
Dr. Kamphusmann

Zahnarztpraxis
Dr. Kamphusmann

Unser Leitbild

Zahnarztpraxis
Dr. Kamphusmann
Konrad-Adenauer-Straße 10
33442 Herzebrock-Clarholz
Fon 052 45 / 47 27
Fax 052 45 / 45 05
www.kamphusmann-partner.de
team@kamphusmann-partner.de



Präambel

Das im Folgenden dargelegte Praxisleitbild stellt für alle Mitglieder des Praxisteam einen verbindlichen Leitfaden für ihre Arbeit und ihr Verhalten im Umgang mit den Patienten und Partnern dar.

Es ermöglicht unseren Patienten die Kontrolle unserer Richtlinien und befähigt sie so zur fundierten Kritik, die vom Praxisteam aufgenommen wird und uns zur Einhaltung bzw. stetigen Verbesserung unserer eigenen Agenda führen soll.

Unsere Partnern ermöglichen die Richtlinien eine reibungslose Zusammenarbeit und bietet ein verlässliches Fundament.

Patienten

Der Patient steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir behandeln jeden unserer Patienten als mündigen Patienten und als Gast vom Empfang bis zur Verabschiedung. Hohe Qualität und Nachhaltigkeit der Behandlung sind gepaart mit gutem Service. Ehrlichkeit, Aufrichtigkeit und Freundlichkeit sind Grundsätze unseres Verhaltens gegenüber unseren Patienten. Wir verpflichten uns, die ökonomischen Interessen unserer Patienten zu wahren.

Praxis

Die ethischen Grundsätze des zahnärztlichen Berufes sind für uns die Grundlage jeglichen Handelns. Als freie und unabhängige Praxis verbinden wir diese Grundsätze mit unternehmerischem Denken und Tun. Der daraus resultierende ökonomische Erfolg sichert die Qualität der Arbeit, die ständige Weiterentwicklung und Modernisierung der Praxis und sichert die Arbeitsplätze bzw. schafft neue Arbeitsplätze. Wir fühlen uns der stetigen und nachhaltigen Investition in die Praxis verpflichtet.

Behandlungskonzept

Wir bieten eine ästhetische, anspruchsvolle und nachhaltige Zahnmedizin auf höchstmöglichem Qualitätsniveau und auf medizinisch sicherer Grundlage. Um dieses Ziel zu erreichen, bedienen wir uns moderner und erprobter Technik. Wir arbeiten nur mit ausgesuchten, qualitativ hochwertigen und bewährten Materialien. Wir arbeiten nur mit seriösen – unseren hohen Anforderungen entsprechenden – Partnern zusammen.

Praxisteam

Unser Praxisteam ist unser größtes Kapital. Kompetenz, Zielorientierung, Offenheit, Freundlichkeit, Transparenz und Vertrauen sind die Pfeiler unseres Teams. Jeder im Team verpflichtet sich der ständigen Weiterbildung und der stetigen Verbesserung seines Handelns. Der Patient steht im Mittelpunkt des Interesses des Teams.

Kooperationspartner

Mit unseren Partnern innerhalb und außerhalb der Praxis arbeiten wir fair und vertrauensvoll zusammen. Wir suchen nach Lösungen zum beiderseitigen Vorteil. Wir sind stets an einer langfristigen Zusammenarbeit interessiert. Die Auswahl unserer Partner unterliegt höchsten Maßstäben. Seriösität, Qualität, Kompetenz, Nachhaltigkeit und ökonomische Vernunft sind maßgebliche Auswahlkriterien für unsere Partner.

Umwelt

Wir verpflichten uns, die Interessen der Umwelt bei Investitionen und bei der täglichen Arbeit nachhaltig zu wahren und mit Ressourcen verantwortungsvoll umzugehen. Wir treffen Vorsorge, um die Umwelt so wenig wie möglich zu belasten.

Umfeld

Dem Ort und der Region, in der wir tätig sind, fühlen wir uns verpflichtet. Dies spiegelt sich insbesondere bei der Vergabe von Investitionen und der Wahrung von Arbeitsplätzen wider.

Epilog

Das mit dem Praxisleitbild gegebene Versprechen einzulösen, erfordert eine fortwährende Verbesserung unserer Abläufe und Leistungen. Aus diesem Grunde haben wir unser Praxismanagement eingeführt, dessen Vorgaben alle unter Qualitätsgesichtspunkten und rechtlichen Aspekten bedeutsamen Abläufe und Leistungen in unserer Praxis umfassen; dabei stützen wir uns sowohl auf die nationale DIN als auch internationale EN Norm. Der Praxisinhaber und seine Partner verpflichten sich selbst und alle ihre Mitarbeiter/innen, die Vorgaben des Praxismanagements vertrauensvoll umzusetzen und weiterzuentwickeln.